

# Data Management Scorecard

*Novius Data team*

Pim Roessink

# INTRODUCTIE

De Data Management Scorecard is bedoeld voor managers en professionals die verantwoordelijk zijn voor het starten, opbouwen of verbeteren van datamanagement-praktijken binnen hun organisatie. Het is een gebruiksvriendelijke tool om te bepalen op welke gebieden uw organisatie haar data-inspanningen zou moeten richten. Gebruik het aan het begin van elke nieuwe wijzigingsiteratie en vul de scorekaart in. Het wordt geadviseerd om kennis te hebben van de huidige stand van zaken van de datamanagement-organisatie.

## De essentie van datamanagement

Er is veel geschreven over datamanagement. De DAMA Data Management Body of Knowledge geeft een gedetailleerde beschrijving van het vakgebied in meer dan 600 pagina's. Het bevat definities, verantwoordelijkheden, rollen, tools en dataverwerkings-activiteiten die al dan niet relevant zijn voor uw organisatie op dit moment. Het is een geweldig boek als naslagwerk. Echter, vanwege de uitgebreide verzameling ideeën is het moeilijk te gebruiken als een praktische gids om te starten. Data wordt op veel manieren, voor veel doeleinden en door veel mensen in uw organisatie gebruikt. De essentie van datamanagement is ervoor te zorgen dat de organisatie maximaal profijt haalt uit het gebruik van databronnen. Novius heeft dit verankerd in de vier kerndoelen voor datamanagement:

1. Ken en definieer uw data eenduidig en bepaal voor welke doeleinden u deze wilt gebruiken en bewaren;
2. Zorg ervoor dat data geschikt is voor de kwaliteit van het doel (Fit for purpose) wanneer u deze nodig hebt;
3. Zorg voor een kosteneffectieve en compliant datalevenscyclus (in overeenstemming met interne en externe regelgeving);
4. Dwing de toegang tot data proportioneel af, waarbij de bedrijfswaarde en de risicoclassificatie in evenwicht zijn.

Alles geschreven of gedaan wat betreft datamanagement in uw organisatie, wij geloven dat dit altijd direct gerelateerd moet zijn aan een van deze vier doelstellingen. Zo niet, dan is het geen datamanagement. Het realiseren van deze doelstellingen stelt organisaties in staat databronnen effectief en efficiënt te gebruiken. Dit resulteert in tastbare bedrijfswaarde.

## De scorecard gebruiken

Deze scorecard bevat veertien belangrijke datamanagement-activiteiten die nodig zijn om de doelstellingen te realiseren. Het creëert overzicht van de uit te voeren activiteiten. Bovendien helpt het u om een globaal oordeel te vellen over de volledigheid van uw datamanagement-activiteiten. Het helpt bij het bepalen van verbeterpunten. We raden u aan om de uitkomsten van deze scorecard te gebruiken om diep in de huidige en beoogde staat te duiken. Als u bijvoorbeeld merkt dat er ruimte is voor verbetering met betrekking tot de beschikbaarheid van geschikte datakwaliteit wanneer dat nodig is, kunt u de score op elk van de 14 activiteiten gebruiken als uitgangspunt voor deze deep dive. Als je hoog scoorde, deel het succes dan binnen je organisatie. Dit zorgt voor draagvlak en bewustwording. Als u laag scoorde, is er waarschijnlijk een oorzaak in dit gebied die uw kwaliteitsproblemen veroorzaakt. Dan adviseren wij om deze op te lossen binnen de balans tussen investering en te leveren waarde. Natuurlijk helpen wij u graag hoe te starten met uw deep dive.

# DE NOVIUS DATA MANAGEMENT SCORECARD

## Hoofddoelstellingen voor datamanagement



1	Toewijden aan duidelijke business drijfveren en prioriteiten voor datamanagement	Red	Yellow	Green
2	Houd een inventaris bij van alle data in het domein	Red	Yellow	Green
3	Maak afspraken over datadefinities, structuur en relaties tussen data	Red	Yellow	Green
4	Houd de operationele contexten bij waarin de data wordt gebruikt	Red	Yellow	Green

## Belangrijke activiteiten voor datamanagement om doelstellingen te realiseren



1	Toewijden aan duidelijke business drijfveren en prioriteiten voor datamanagement	We moeten onze inspanningen beginnen waar we verwachten dat de meeste waarde kan worden behaald	Red	Yellow	Green
2	Houd een inventaris bij van alle data in het domein	Het is niet mogelijk om data activa te managen waarvan we niet weten dat we ze hebben	Red	Yellow	Green
3	Maak afspraken over datadefinities, structuur en relaties tussen data	We moeten een gezamenlijke visie hebben om data op de juiste manier te begrijpen en te gebruiken	Red	Yellow	Green
4	Houd de operationele contexten bij waarin de data wordt gebruikt	Data kan in meerdere operationele contexten worden gebruikt. Geschikt voor het doel (fit for purpose) kan alleen worden bepaald als het doel bekend is	Red	Yellow	Green
5	Definieer vereisten voor datakwaliteit, datalevenscyclusmanagement en datatoegang voor elke operationele context	"Fit for purpose" is specifiek voor de operationele context. Dit is een zakelijk resultaat of naleving van het beleid	Red	Yellow	Green
6	Pas een op waarde-gebaseerde benadering toe op dataclassificatie en de handhaving van richtlijnen voor verwerking	Inspanningen en controles moeten in verhouding staan tot de waarde die data vertegenwoordigt. Dit draagt bij aan de toewijzing van middelen en het balanceren van risico (beperkingen) en kansen (wijheid)	Red	Yellow	Green
7	Voer datamanagement uit op maat	Preventie is de beste vorm van controle. Het repareren is tijdrovend en staat de dagelijkse praktijk in de weg	Red	Yellow	Green
8	Dwing data-architectuurprincipes af bij het bouwen of wijzigen van processen en applicaties	Ontwerpen moeten worden gebouwd en uitgevoerd zoals bedoeld. Deze ontwerpen bestaan met een reden	Red	Yellow	Green
9	Bevorder een databewuste cultuur rond dataverwerking en -gebruik	Iedereen in de organisatie is ofwel een dataproducent, een dataconsument of beide. Bewustwording van de verantwoordelijkheden die bij de rol horen is cruciaal	Red	Yellow	Green
10	Meet tegen dataverreisten (eisen aan datakwaliteit, levenscyclus en toegang). Corrigeer en verbeter waar nodig	Pas detectieve en correctieve controles toe. Zorg er proactief voor dat het ontwerp en de controles effectief genoeg zijn om aan de vereisten te voldoen	Red	Yellow	Green
11	Los dataproblemen effectief op en gebruik deze om te verbeteren	Dataproblemen moeten zo snel mogelijk worden opgelost. Voorkom dat hetzelfde probleem zich opnieuw voordoet	Red	Yellow	Green
12	Ontwikkel de mensen, processen en technologie die nodig zijn om effectief databaseer mogelijk te maken en te voldoen aan prestatie-eisen	Datamanagement in het digitale tijdperk vereist hoge prestaties. Herhaaldelijk, met veel betrokkenen	Red	Yellow	Green
13	Continu leren en groeien	Zoals altijd, oefening baart kunst. Feedback is de sleutel tot groei	Red	Yellow	Green
14	Zorg voor de nodige governance om ervoor te zorgen dat de data effectief wordt gemanaged	Ontwikkel, implementeer en monitor beleid, standaarden, operationeel model en begeleiding om ervoor te zorgen dat alle drie andere genoemde activiteiten effectief en efficiënt worden uitgevoerd en voortdurend worden verbeterd	Red	Yellow	Green